

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** **AeroPixel e.U.**

### **1. Allgemeines**

1.1. Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen, Leistungen und sonstigen geschäftlichen Handlungen, die AeroPixel e.U. (im Folgenden „AP“) gegenüber Auftraggebern (im Folgenden „AG“) erbringt, auch wenn im Einzelfall nicht ausdrücklich darauf verwiesen wird.

1.2. Abweichende Geschäftsbedingungen des AG gelten nur, wenn sie individuell vereinbart und von AP schriftlich bestätigt wurden.

1.3. Im Falle von Widersprüchen gelten folgende Regelungen in der Reihenfolge:

- Individuelle Vereinbarungen
- Angebote
- Wartungsverträge
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **2. Gültigkeit von Bestellungen und Vereinbarungen**

2.1. Angebote von AP sind freibleibend und unverbindlich.

2.2. Ein Auftrag gilt erst als angenommen, wenn AP ihn schriftlich bestätigt. Elektronische Kommunikation (z. B. E-Mail) gilt als Schriftform. Mündliche Bestätigungen oder Bestellungen über den Online-Shop können durch eine Auftragsbestätigung oder durch Erfüllung des Auftrags angenommen werden.

2.3. AP behält sich das Recht vor, Änderungen bei Irrtümern, Änderungen der Rechtslage oder technischen Entwicklungen vorzunehmen.

### **3. Leistungsumfang und Leistungszeit**

3.1. Die Leistungserbringung durch AP basiert auf dem qualitativen und quantitativen Bedarf des AG gemäß dessen Auftrag. Änderungen oder Erweiterungen sind zusätzlich zu vergüten.

3.2. Im Zweifel gilt eine angeforderte Leistung als außerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs liegend.

3.3. Über den vereinbarten Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommene Leistungen werden nach tatsächlichem Aufwand zu den gültigen Sätzen von AP vergütet.

3.4. AP ist berechtigt, die eingesetzten Mittel nach eigenem Ermessen zu ändern, sofern keine Beeinträchtigung der Dienstleistung zu erwarten ist.

3.5. Sofern nichts anderes vereinbart, erbringt AP die Dienstleistungen während der üblichen Geschäftszeiten:

- Montag bis Donnerstag: 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr
- Freitag: 08:00 - 12:00 Uhr

3.6. Reisezeiten gelten als Arbeitszeit und werden entsprechend vergütet, Reisekosten werden nach Aufwand erstattet.

### **4. Qualitätsangaben**

4.1. Sofern keine spezifischen Eigenschaften vereinbart wurden, liefert AP Produkte handelsüblicher Qualität. Maß- und Analyseangaben sind Näherungswerte.

## **5. Mitwirkungspflichten des AG**

- 5.1. Der AG unterstützt AP bei der Erbringung der Dienstleistungen und ergreift alle erforderlichen Maßnahmen zur Vertragserfüllung.
- 5.2. Werden Dienstleistungen vor Ort erbracht, stellt der AG die notwendigen Netzkomponenten, Anschlüsse, Versorgungsstrom und sonstige Infrastruktur unentgeltlich zur Verfügung.
- 5.3. Der AG stellt AP alle für den Auftrag benötigten Informationen und Unterlagen rechtzeitig und auf eigene Kosten zur Verfügung.
- 5.4. Der AG sorgt auf eigenes Risiko für eine Netzanbindung, sofern dies nicht im Leistungsumfang von AP enthalten ist.
- 5.5. Passwörter und Zugangsdaten, die zur Nutzung der Dienstleistungen erforderlich sind, sind vertraulich zu behandeln.
- 5.6. Der AG verwahrt die an AP übergebenen Daten und Informationen so, dass sie bei Verlust oder Beschädigung jederzeit rekonstruiert werden können.
- 5.7. Der AG stellt sicher, dass AP oder von AP beauftragte Dritte Zugang zu den Räumlichkeiten erhalten, um die Dienstleistungen zu erbringen.
- 5.8. Erbringt der AG seine Mitwirkungspflichten nicht fristgerecht, gelten die von AP erbrachten Leistungen dennoch als vertragsgemäß erbracht.

## **6. Preise**

- 6.1. Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten keine Umsatzsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. Zusätzlich anfallende Gebühren, Steuern, Zölle, Versandkosten, Verpackung und Versicherung sind nicht im Preis enthalten und werden gesondert berechnet.
- 6.2. Sofern keine konkreten Preise vereinbart wurden, gelten die am Tag der Lieferung oder Leistung gültigen Preise von AP.
- 6.3. AP behält sich das Recht vor, Preisänderungen aufgrund veränderter wirtschaftlicher Bedingungen vorzunehmen. Bei Preiserhöhungen über 20 % nach Bestellung kann der AG innerhalb von 8 Tagen schriftlich vom Vertrag zurücktreten.
- 6.4. Arbeiten außerhalb der Normalarbeitszeit werden mit Zuschlägen auf die Stundensätze berechnet:
  - Montag bis Donnerstag (17:00 - 20:00 Uhr): 50 %
  - Freitag (12:00 - 20:00 Uhr): 75 %
  - Nach 20:00 Uhr und an Wochenenden/Feiertagen: 100 %

## **7. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug**

- 7.1. Rechnungen von AP sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Teillieferungen können in Rechnung gestellt werden.
- 7.2. Bei Zahlungsverzug ist AP berechtigt, Mahngebühren von EUR 40,00 sowie Verzugszinsen von 9,2 % über dem Basiszinssatz zu berechnen.
- 7.3. Der AG trägt vorprozessuale Kosten wie Mahnspesen, Anwaltskosten und Inkassogebühren.
- 7.4. Bei Zahlungsverzug oder Verschlechterung der Vermögenslage des AG ist AP berechtigt, alle offenen Forderungen sofort fällig zu stellen und vom Vertrag zurückzutreten.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum von AP. Der AG ist verpflichtet, die Kennzeichnungspflichten zur Wahrung des Eigentumsvorbehalts zu erfüllen.

8.2. Rechte an erbrachten Dienstleistungen: Die Rechte an den im Rahmen des Vertrags erbrachten Dienstleistungen und Arbeitsergebnissen (einschließlich Software, Konzepte, Berichte, Dokumentationen, etc.) verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Vergütung bei AP. Erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Forderungen erwirbt der AG die uneingeschränkten Nutzungsrechte an den erbrachten Dienstleistungen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart. Bis zur vollständigen Zahlung ist der AG nicht berechtigt, die Dienstleistungen oder Arbeitsergebnisse Dritten zugänglich zu machen oder kommerziell zu nutzen.

## **9. Aufrechnung**

9.1. Der AG ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen die Forderungen von AP aufzurechnen, außer diese wurden anerkannt oder sind rechtskräftig festgestellt.

## **10. Lieferung**

10.1. AP wählt das Transportmittel und die Art der Versendung nach eigenem Ermessen aus.

10.2. Liefertermine gelten als annähernd geschätzt, es sei denn, ein Fixgeschäft wurde vereinbart.

## **11. Nutzungsrecht an Softwareprodukten**

11.1. Es gelten die Lizenz- und Nutzungsbestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers.

## **12. Gewährleistung und Haftung**

12.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach österreichischem Recht. Für gewerbliche Auftraggeber (AGB) beträgt die Frist zur Geltendmachung etwaiger Mängel **sechs Monate** ab Übergabe der Leistung oder Ware. Für private Auftraggeber (Verbraucher im Sinne des KSchG) beträgt die Gewährleistungsfrist **zwölf Monate** ab Übergabe gemäß den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

12.2. Der AG ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich zu prüfen und Mängel innerhalb von 7 Tagen schriftlich zu rügen.

## **13. Insolvenz**

13.1. Bei Einleitung eines Insolvenzverfahrens gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **14. Urheberrecht**

14.1. Der AG hält AP schad- und klaglos bei Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Urheberrechten.

## **15. Datenschutz**

15.1. AP speichert personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

## **16. Kommunikation**

16.1. Der AG benennt einen Ansprechpartner für die Kommunikation, der Entscheidungsmacht besitzt.

## **17. Gerichtsstand, Erfüllungsort und anwendbares Recht**

17.1. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von AP.

17.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von AP.

17.3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **18. Sonstiges**

- 18.1. AP ist berechtigt, Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- 18.2. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.

## **19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

19.1. **Geltung der AGB bei B2B-Geschäften:** Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem AP und AG gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von AP ausschließlich, wenn der AG Unternehmer im Sinne des österreichischen Unternehmensgesetzbuches (UGB) ist. Abweichende oder zusätzliche Geschäftsbedingungen des AG werden nicht anerkannt und finden keine Anwendung, es sei denn, AP hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

19.2. **Vorrang der AGB:** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten bei B2B-Geschäften immer die AGB von AP, auch dann, wenn in den Geschäftsbeziehungen des AG auf dessen eigene AGB verwiesen wird und AP diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

19.3. **Änderungen und Ergänzungen:** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags sowie der AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

19.4. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand:** Dieser Vertrag sowie alle daraus entstehenden Rechte und Pflichten unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von AeroPixel e.U. zuständig.

19.5. **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags oder dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine solche Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.